

---

# DonAT – Spenden in Österreich

---

Geschäftsbedingungen  
für Endkunden  
zur Nutzung der Spenden App

DonAT – Spenden in Österreich

**Version:** 1.3  
**Datum:** 01. August 2018  
**Ersteller:** Rüdiger F. Schultz

Um die Lesbarkeit dieser Geschäftsbedingungen zu erleichtern, wurde auf das Gendern verzichtet. Alle personenbezogenen Formulierungen sind geschlechtsneutral zu verstehen.

# DONAT

---

## 0 INHALTSVERZEICHNIS

<b>0</b>	<b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN .....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINITIONEN .....	3
1.2	VORAUSSETZUNGEN .....	3
1.3	NUTZUNG .....	4
1.4	SORGFALTSPFLICHT .....	4
1.5	DATENSCHUTZ .....	4
1.6	HAFTUNG .....	4
1.6.1	<i>Haftung für Spendenzahlungen im Rahmen von DonAT .....</i>	<i>4</i>
1.7	WIDERRUF BZW. KÜNDIGUNG .....	5
1.8	ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN .....	5
<b>2</b>	<b>DONAT .....</b>	<b>6</b>
2.1	LEISTUNGSUMFANG .....	6
2.2	DURCHFÜHRUNG VON SPENDENZAHLUNGEN .....	6
2.3	NUTZUNGSZEITEN .....	6

# DONAT

---

## 1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Smartphone App DonAT durch Endkunden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Serviceanbieters ( siehe <https://it-solutions.schultz.ch/images/schultz.ch/it-solutions/sits-agb.pdf> ) sind integrierender Bestandteil der hier vorliegenden Geschäftsbedingungen, insofern jene für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzes anzuwenden sind.

### **Abgrenzung:**

Die hier vorliegenden Geschäftsbedingungen regeln NICHT die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Serviceanbieter und den Spendenorganisationen.

### 1.1 DEFINITIONEN

#### **DonAT:**

Wo in den nachfolgenden Geschäftsbedingungen der Begriff „DonAT“ verwendet wird, ist damit die Smartphone App DonAT bzw. deren ergänzende Services und Infrastruktur gemeint.

#### **DonAT Website:**

Die Website(s), die vom Serviceanbieter zur Kommunikation mit und über DonAT bereitgestellt werden. Insbesondere sind dies folgende Websites:

- <https://web.donat.or.at>
- <https://web.donat.app>
- <https://it-solutions.schultz.ch>

#### **Endkunde:**

Endkunde ist jede Person, welche DonAT auf einem Smartphone oder Tablet nutzt, unabhängig davon, ob sie im Sinne des Konsumentenschutzes als „Konsument“ gilt oder nicht.

#### **Serviceanbieter:**

DonAT ist ein Produkt der Schultz IT Solutions, Rüdiger Schultz KG. Dieses Unternehmen agiert gegenüber dem Endkunden auch als Serviceanbieter für DonAT.

#### **Spendenorganisation / Organisation:**

Jede Organisation, die beim Serviceanbieter ein (aktives) Serviceabonnement über die Teilnahme an DonAT besitzt.

#### **Zahlungsdienstleister:**

Die Spendenorganisation hat mit einem (oder mehreren) Zahlungsdienstleister(n) Dienstleistungsverträge abgeschlossen. Die Schultz IT Solutions als Serviceanbieter für DonAT hat keinen Einfluss darauf, mit welchen Zahlungsdienstleister(n) die Spendenorganisation zusammenarbeitet.

### 1.2 VORAUSSETZUNGEN

Der Endkunde benötigt keine Registrierung für die Nutzung von DonAT, unmittelbar nach dem Herunterladen kann er die App nutzen. Bestimmte Funktionen von DonAT benötigen

# DONAT

---

aber zusätzliche Informationen, die im Allgemeinen über die Einstellungen in der App verwaltet werden.

Der Endkunde stimmt diesen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutz Erklärung beim erstmaligen Aufrufen der App aktiv (durch „Antippen“ der entsprechenden Schaltflächen) zu.

## 1.3 NUTZUNG

Die Nutzung von DonAT ist für den Endkunden kostenlos.

## 1.4 SORGFALTSPFLICHT

Der Endkunde hat alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, die persönlichen Daten innerhalb von DonAT vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Wir empfehlen, das Gerät zu verschlüsseln und mit einer Zugangsbarriere (PIN, Fingerabdruck, Pattern, ...) zu versehen, sowie jederzeit aktuellste Versionen von Betriebssystem, Schutzkomponenten sowie der DonAT App zu verwenden.

## 1.5 DATENSCHUTZ

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Schultz IT Solutions. Eine Nutzung von DonAT ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services von DonAT in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die Schultz IT Solutions geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Die Schultz IT Solutions hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über DonAT verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

Die ausführliche Datenschutz Erklärung finden Sie online auf unserer Website:  
<https://it-solutions.schultz.ch/index.php/de/datenschutz-erklaerung>

## 1.6 HAFTUNG

### 1.6.1 Haftung für Spendenzahlungen im Rahmen von DonAT

DonAT selbst verarbeitet keine Zahlungen von Endkunden an Organisationen (siehe Kap. 2.2 dieser Geschäftsbedingungen). Konsequenterweise kann der Serviceanbieter auch keinerlei Haftung für die Abwicklung von Spendenzahlungen übernehmen!

# DONAT

---

Die detaillierten Haftungsbedingungen für die Abwicklung von Zahlungen im Rahmen eines bestimmten Zahlungsdienstleisters finden Sie (online) beim entsprechenden Zahlungsdienstleister. Wir haben keinerlei Einfluss auf diese Haftungsbedingungen.

## **1.7 WIDERRUF BZW. KÜNDIGUNG**

Der Endkunde kann jederzeit (ohne Angabe von Gründen) die Nutzung von DonAT beenden. Bis zur Beendigung der Nutzung angefallene personenbezogene Daten werden vom Serviceanbieter entsprechend der gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Der Serviceanbieter kann die Nutzung von DonAT für einzelne Endkunden fristlos beenden, wenn diese DonAT missbräuchlich verwenden, oder dem Serviceanbieter bzw. Dritten im Zusammenhang mit DonAT Schaden zufügen oder zufügen könnten.

Der Serviceanbieter kann die gesamte Dienstleistung einstellen, wenn er dies für angebracht hält.

## **1.8 ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Änderungen der Geschäftsbedingungen für "DonAT" werden dem Endkunden vom Serviceanbieter spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens unter Hinweis auf die betroffenen Bestimmungen angeboten. Die Zustimmung des Endkunden gilt als erteilt, wenn der Endkunde nach dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens DonAT weiterhin nutzt. Darauf wird der Serviceanbieter den Endkunden im Änderungsangebot hinweisen.

Die Mitteilung erfolgt ausschließlich innerhalb der DonAT App auf elektronische Weise.

# DONAT

---

## 2 DONAT

### 2.1 LEISTUNGSUMFANG

Die Leistungen von DonAT umfassen im Wesentlichen folgende Bereiche:

- Suchen, identifizieren und favorisieren von Organisationen, welche Spenden empfangen können.
- Präsentieren grundlegender Informationen über einzelne Organisationen
- Direkte Kommunikation mit einzelnen Organisationen
- Durchführen von Einzelspenden über den Zahlungsdienstleister der einzelnen Organisation
- Historisches Archiv der Spenden des Endkunden
- Einstellungen verwalten

Detaillierte Informationen über den Leistungsumfang kann der Endkunde in den Informationen auf der DonAT Website finden.

### 2.2 DURCHFÜHRUNG VON SPENDENZAHLUNGEN

DonAT selbst verarbeitet keine Zahlungen von Endkunden an Organisationen.

Der Endkunde wählt Spendenorganisation, Projektbindung, Betrag und Zahlungsart für die Spende. DonAT initialisiert mit diesen Informationen eine Transaktion beim zuständigen Zahlungsdienstleister. Die Zahlung wird vollständig innerhalb der Sphäre des Zahlungsdienstleisters abgewickelt. DonAT erhält vom Zahlungsdienstleister lediglich die Rückmeldung, ob die Zahlung erfolgreich autorisiert und abgewickelt werden konnte, oder nicht.

DonAT hat keine Informationen über Authorisierungsdetails, die der Endkunde im Verlaufe der Transaktion beim Zahlungsdienstleister angibt.

Daraus ergibt sich, dass für die Abwicklung von Spendenzahlungen insbesondere die jeweiligen Geschäftsbedingungen des zuständigen Zahlungsdienstleisters gelten, auf die wir keinen Einfluss haben.

### 2.3 NUTZUNGSZEITEN

Der Endkunde kann „DonAT“ grundsätzlich von Montag bis Sonntag zwischen 0.00 und 24.00 Uhr verwenden. Es ist aber möglich, dass - insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten - der Zugang zu "DonAT" eingeschränkt ist.